

# ALGEMENE VOORWAARDEN BANKKRAFT BV

Gevestigd aan de Laaghalerveen 16, 9414 VH Hooghalen, Nederland  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90939778

Artikel 1. Definities .....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes.....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst .....	3
Artikel 5. Dienstverlening .....	3
Artikel 6. Inschakeling van derden .....	3
Artikel 7. Wijziging in de bevoegdheid van de Opdrachtgever.....	3
Artikel 8. Levering en uitvoeringstermijnen .....	3
Artikel 9. Reclames .....	3
Artikel 10. Facturatie en betaling .....	4
Artikel 11. Opschortingsrecht .....	4
Artikel 12. Verminderde kredietwaardigheid van de Opdrachtgever .....	4
Artikel 13. Annulering opdracht .....	4
Artikel 14. Ontbinding Overeenkomst .....	4
Artikel 15. Verplichtingen Opdrachtgever .....	4
Artikel 16. Aansprakelijkheid .....	5
Artikel 17. Verjaring en verval.....	5
Artikel 18. Overmacht.....	5
Artikel 19. Geheimhouding .....	5
Artikel 20. Auteursrechten.....	6
Artikel 21. Elektronische communicatie .....	6
Artikel 22. Wijziging en uitleg van de voorwaarden .....	6
Artikel 23. Nawerking .....	6
Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter .....	6

## Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Bankkraft:</b>     | de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.  |
| <b>Opdrachtgever:</b> | de natuurlijk of rechtspersoon die aan Bankkraft opdracht geeft tot het leveren van Diensten en daartoe met Bankkraft een Overeenkomst is aangegaan of over de totstandkoming van een dergelijke Overeenkomst met Bankkraft in onderhandeling is getreden. |
| <b>Overeenkomst:</b>  | de Overeenkomst tot het leveren van Diensten.  |

- Diensten:** alle werkzaamheden die door Bankkraft in het kader van de Overeenkomst worden verricht, waaronder doch niet uitsluitend advieswerkzaamheden op het gebied van bedrijfsfinancieringen voor circulaire en sociale ondernemingen en groene energie projecten.
- Partijen:** Bankkraft en Opdrachtgever gezamenlijk, en ieder afzonderlijk "Partij".
- Werken:** ieder werk dat een eigen oorspronkelijk karakter met het persoonlijke stempel van de maker heeft. In het kader van deze algemene voorwaarden worden onder "Werk" in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: adviesrapporten en alle overige werken die door Bankkraft in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht.
2. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Diensten, leveringen en werkzaamheden van Bankkraft, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Bankkraft uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Bankkraft gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Bankkraft de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Bankkraft, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele uitsluitingen van aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Bankkraft in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Bankkraft vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Bankkraft gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Bankkraft zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bankkraft opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere informatie en gegevens waarop Bankkraft zijn aanbieding baseert.
3. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
4. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Bankkraft zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten en het verrichten van werkzaamheden die ontstaan uit opgelegde aanvullende eisen van de overheid/bevoegd gezag.
5. Prijzen, tarieven en (op)levertermijnen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door de Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Mocht deze informatie en gegevens naderhand gewijzigd worden c.q. onjuist of onvolledig blijken, dan kan dit gevolgen hebben voor de geoffreerde prijzen, tarieven en (op)levertermijnen.
6. Bankkraft aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de Opdrachtgever en/of derden uitgewerkte bescheiden noch voor de eventuele juistheid of volledigheid daarvan, alsmede eventueel daaruit voortvloeiende resultaten of conclusies, tenzij Bankkraft dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Bankkraft eerst dan tot stand nadat Bankkraft de ondertekende offerte van Opdrachtgever retour heeft ontvangen dan wel zodra Bankkraft met instemming van de Opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt, of wanneer Bankkraft een eerste betaling heeft ontvangen van een door Bankkraft ingezonden factuur op basis van een (nog niet getekende) offerte.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bankkraft anders vermeldt.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Bankkraft slechts, indien deze door Bankkraft schriftelijk zijn bevestigd.

#### Artikel 5. Dienstverlening

1. Bankkraft zal bij de uitvoering van opdrachten van de Opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de Opdrachtgever rekening houden.
2. Bankkraft verstrekt geen garanties met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden, waaronder door haar verstrekte adviezen. Bankkraft geeft geen garanties met betrekking tot het realiseren van (her)financieringen. Op Bankkraft rust ten aanzien van de overeengekomen Diensten een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

#### Artikel 6. Inschakeling van derden

1. Bankkraft is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten gebruik te maken van de diensten van derden. Bankkraft is, onverminderd haar in deze voorwaarden uitgewerkte aansprakelijkheid voor eigen tekortkomingen, niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van die derden, indien zij aantoonbaar dat zij bij de keuze van die derde de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen.
2. Indien Bankkraft ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst tot geheimhouding is gehouden, zal Bankkraft met de door hem ingeschakelde derden eenzelfde geheimhoudingsverplichting overeenkomen.

#### Artikel 7. Wijziging in de bevoegdheid van de Opdrachtgever

Wijziging in de bevoegdheid van de Opdrachtgever of van haar vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover Bankkraft eerst van kracht zijn nadat zij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

#### Artikel 8. Levering en uitvoeringstermijnen

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Bankkraft zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij uitvoering van de werkzaamheden in fasen wordt elke fase als een afzonderlijk transactie beschouwd en kan door Bankkraft per transactie worden gefactureerd.
3. Indien het eindresultaat van de werkzaamheden van Bankkraft bestaat uit een (advies)rapportage of ander schriftelijk stuk, dan wordt dit door Bankkraft digitaal aangeleverd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor Bankkraft voortvloeiende kosten en schade door de Opdrachtgever te worden vergoed.

#### Artikel 9. Reclames

1. Reclames betreffende de door Bankkraft in rekening gebrachte bedragen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na datum van de betreffende declaratie schriftelijk door de Opdrachtgever te zijn ingediend bij Bankkraft, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt de gedeclareerde bedragen te hebben geaccepteerd.
2. Reclames ter zake de kwaliteit van de door Bankkraft verrichte werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na het moment van gehele of gedeeltelijke uitvoering dan wel nadat het gebrek had kunnen zijn waargenomen schriftelijk bij haar te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdracht geacht wordt correct te zijn uitgevoerd.
3. De datum van ontvangst van de reclame bij Bankkraft is geldend voor de reclametermijn.

4. Reclames geven aan de Opdrachtgever geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.

#### Artikel 10. Facturatie en betaling

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Bankkraft aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Bankkraft maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Bankkraft gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Bankkraft bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld.
5. In geval van liquidatie of (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Bankkraft en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Bankkraft onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 11. Opschortingsrecht

1. In geval de Opdrachtgever ten opzichte van Bankkraft in verzuim is heeft laatstgenoemde het recht de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht op te schorten tot het moment waarop de Opdrachtgever het verzuim heeft hersteld.
2. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten dan wel te verrekenen.

#### Artikel 12. Verminderde kredietwaardigheid van de Opdrachtgever

Mocht Bankkraft tijdens de looptijd van de aan haar verstrekte opdracht aanwijzingen ontvangen omtrent - gezien de omvang van de verstrekte opdracht - onvoldoende kredietwaardigheid zijdens Opdrachtgever, dan heeft zij het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van de reeds door Bankkraft verrichte werkzaamheden.

#### Artikel 13. Annulering opdracht

Vanaf het moment dat de opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever is ondertekend en door Bankkraft retour is ontvangen, worden bij de Opdrachtgever na annulering van de opdracht door de Opdrachtgever - ongeacht de reden – de helft van de overeengekomen fee (financieringsaanvraag en succesfee) in rekening gebracht.

#### Artikel 14. Ontbinding Overeenkomst

1. Bankkraft heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst bij schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever tekort schiet en na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming in verzuim blijft;
  - b. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend dan wel in staat van faillissement is verklaard dan wel wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
  - c. er omstandigheden van gewichtige aard zijn waarbij van Bankkraft niet kan worden gevergd de Overeenkomst tot de einddatum voort te zetten.
2. In de onder lid 1 van dit artikel bedoelde omstandigheden blijft de Opdrachtgever de overeengekomen startfee aan Bankkraft verschuldigd, tenzij de omstandigheid niet aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.

#### Artikel 15. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle voor de door Bankkraft te verrichten werkzaamheden en derhalve voor een correcte uitvoering van de opdracht benodigde gegevens aan Bankkraft te verstrekken.
2. Opdrachtgever garandeert dat alle door haar verstrekte informatie juist en volledig en actueel is.
3. Opdrachtgever vrijwaart Bankkraft tegen alle aanspraken van derden jegens Bankkraft ten gevolge van het niet volledig zijn van dan wel niet correct zijn van de door haar verstrekte dan wel niet verstrekte gegevens.
4. Bankkraft heeft het recht de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden verplichtingen heeft voldaan, zonder hiermee tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden is.

#### Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Indien Bankkraft aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de opdrachtsom.
2. De aansprakelijkheid van Bankkraft is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Bankkraft wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bankkraft aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Bankkraft kunnen worden toegerekend;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Bankkraft is nimmer aansprakelijk voor:
  - a. indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige oplever- of uitvoeringstermijn;
  - b. schade welke wordt veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Bankkraft;
  - c. schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Bankkraft.
6. Opdrachtgever vrijwaart Bankkraft voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, mits de oorzaak niet aan Bankkraft kan worden toegerekend.

#### Artikel 17. Verjaring en verval

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid van Bankkraft, alsmede eventuele vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Bankkraft in verband met het verrichten van werkzaamheden door Bankkraft in ieder geval door het verloop van twaalf (12) maanden, ingaande vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

#### Artikel 18. Overmacht

1. Indien Partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval van een overmachtssituatie zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat. Wel blijft de Opdrachtgever in dat geval de overeengekomen startfee aan Bankkraft verschuldigd.

#### Artikel 19. Geheimhouding

1. Bankkraft is, behoudens verplichtingen die de wet hem oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

2. Bankkraft is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele client, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

#### Artikel 20. Auteursrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op door Bankkraft in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte Werken, blijven bij Bankkraft berusten, ongeacht of door Bankkraft aan de Opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht voor de verrichte werkzaamheden.
2. Werken, waaronder adviesrapportages, die door Bankkraft of in zijn opdracht door een derde zijn vervaardigd, blijven eigendom van Bankkraft. Zij mogen door de Opdrachtgever niet anders dan met schriftelijke toestemming van Bankkraft worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
3. Indien Bankkraft na aanvaarding van een opdracht van Opdrachtgever met een concreet voorstel komt, blijven de rechten op uitvoering van dit voorstel bij Bankkraft en staat het Opdrachtgever niet vrij zonder toestemming van Bankkraft het concrete voorstel zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren. Niet naleving van het in dit lid bepaalde betekent schending van het auteursrecht van Bankkraft, waardoor Opdrachtgever schadeplichtig wordt jegens Bankkraft. Deze schade wordt begroot op 10% van de door de derde gerealiseerde omzet met een minimum van € 12.500,-, onverminderd het recht van Bankkraft op volledige schadevergoeding.

#### Artikel 21. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen Partijen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en Bankkraft zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel Opdrachtgever als Bankkraft zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van deze risico's.

#### Artikel 22. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Bankkraft is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Bankkraft zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

#### Artikel 23. Nawerking

De bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

#### Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle tussen Bankkraft en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bankkraft is gevestigd.