

KLACHTENPROCEDURE

We doen er natuurlijk alles aan om ervoor te zorgen dat je 100% tevreden bent over onze dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat je niet geheel tevreden bent. Hieronder geven we de stappen aan die je dan kunt zetten:

1. Meld je klacht mondeling of schriftelijk bij je adviseur. We proberen dan samen tot een goede oplossing te komen. Doe dit uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van de werkzaamheden van Bankkraft.
2. Bankkraft is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) met aansluitnummer. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten behandelt over financiële producten of diensten van een financiële dienstverlener. Wanneer we niet tot een passende oplossing kunnen komen, kun je je klacht indienen bij het Kifid. Via www.kifid.nl

Of per post:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag